



INSTRUCTIVO PARA CLIENTES
EXPONENCIAL
BANCO DE TIEMPO

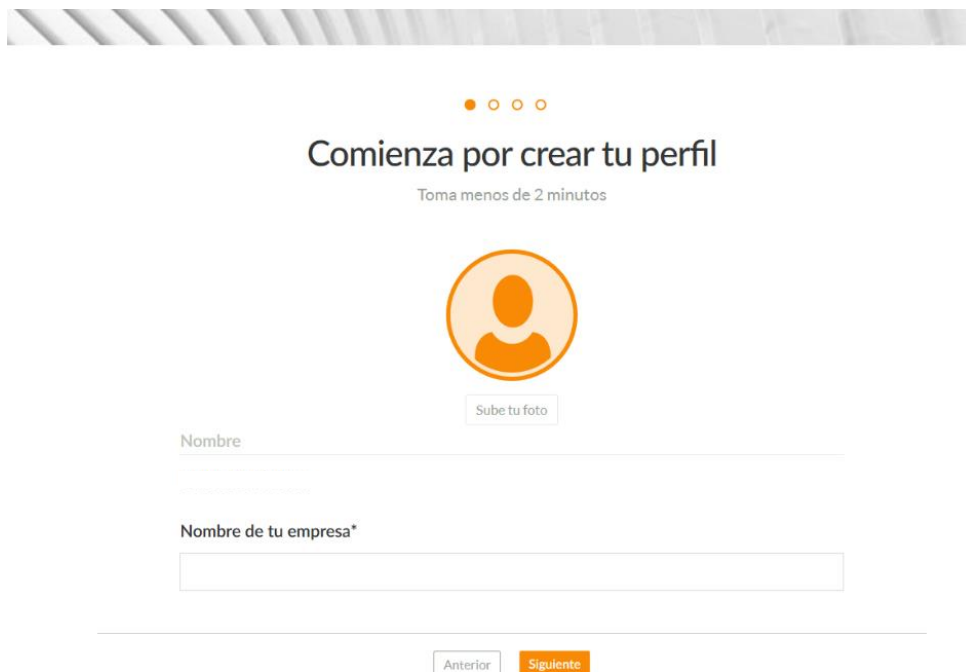


1. Revisa tu correo electrónico para recibir un link de invitación. En caso de no encontrarlo, por favor revisa en correo no deseado (Junk email).
2. Da clic en el link, este te direccionará a una página donde debes crear y confirmar tu contraseña.



The screenshot shows a web interface for password configuration. At the top, the logo 'EXPONENCIAL' is repeated twice. The main heading is 'Bienvenido'. Below it are two input fields: 'Nueva contraseña' and 'Repite la contraseña'. At the bottom of the form is an orange button labeled 'Configurar contraseña'.

3. Comienza por crear tu perfil subiendo tu foto, nombre de empresa y dando clic en siguiente.



The screenshot shows a profile creation page. At the top, there are four orange dots, with the first one filled. The heading is 'Comienza por crear tu perfil' with the subtext 'Toma menos de 2 minutos'. Below this is a circular orange icon representing a person, with a button labeled 'Sube tu foto' underneath. There are two input fields: 'Nombre' and 'Nombre de tu empresa*'. At the bottom, there are two buttons: 'Anterior' and 'Siguiente'.

4. Completa la información requerida para el emparejamiento con consultores. En título debes poner tu rol en la empresa.

● ● ○ ○

¿Con qué es lo que más necesitas ayuda?

Se específico. Nos ayuda a emparejarte con consultores.

Título

A que se dedica tu empresa*

⚠ Este campo es requerido.

Industria*

Selecciona tu opción

Temas en los que te gustaría recibir apoyo*

Selecciona opciones

Brevemente describe tus metas profesionales*




[Anterior](#) [Siguiente](#)

5. Ahora estás en el tablero. Aquí puedes ver a los consultores que el sistema te recomienda según tus preferencias. Puedes dar clic en un consultor para ver su perfil.

Tablero Consultores Aprender

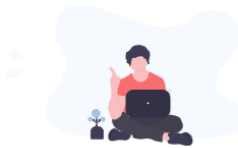
Reserva una nueva sesión

Estos Consultores sugeridos se basan en la información de tu perfil. Filtrar

 Pablo J Molina	 Digvijay Singh Software developer	 Puneet Shekhawat
Reservar Sesión	Reservar Sesión	Reservar Sesión

[Ver todos los Consultores disponibles](#)

Próximas sesiones

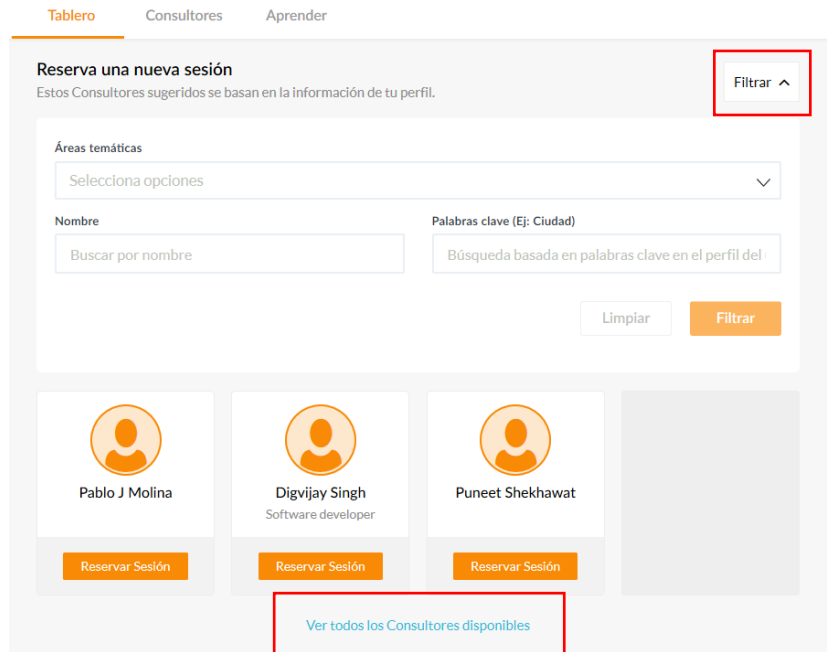


Reserva una sesión hoy.

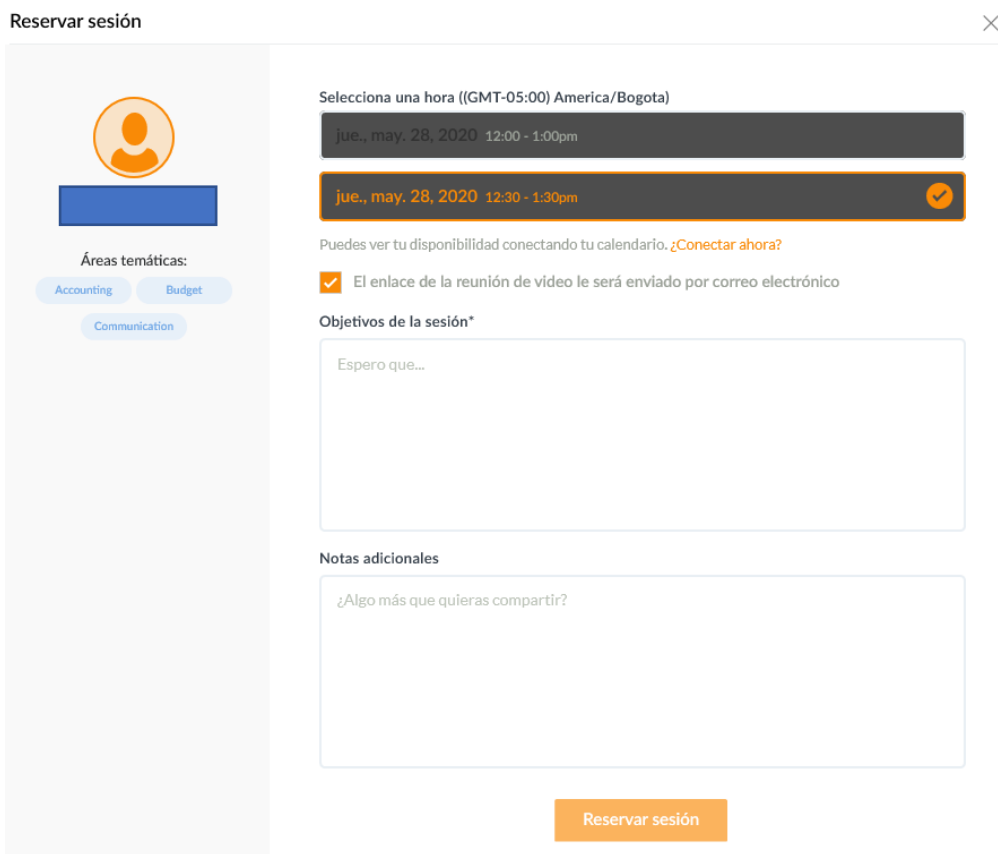
"Dado que, si bien no se garantiza que una sola conversación cambie la trayectoria de una carrera, una empresa, una relación o una vida, cualquier conversación individual puede. ¿Cuál es la conversación que lleva tu nombre?"

- Susan Scott, Fierce Conversaciones

6. Si el emparejamiento automático de consultores no se ajusta a ti, puedes dar clic en **filtrar** para hacer una búsqueda personalizada, o dar clic en **Ver todos los Consultores disponibles** para visualizarlos a todos.



7. Una vez que hayas encontrado a tu consultor, da clic en **Reservar Sesión**. Aquí seleccionas el horario de tu preferencia y llenas los campos solicitados. Puedes tener un máximo de 2 sesiones reservadas a la vez. Las horas que se muestran aquí son los espacios disponibles que ha abierto este consultor.



8. Una vez reservada la sesión, se te notificará vía correo electrónico, recordando el día y la hora de la sesión. **IMPORTANTE:** 30 minutos antes de la sesión, te llegará otro correo, esta vez con un **enlace** que te permitirá a ti y al consultor entrar a la llamada a la hora reservada. Cuando llegue la hora de la sesión, debes dar clic en ese enlace, o copiarlo y pegarlo en tu navegador, para que la reunión se abra.

¿Qué tres cosas deseas llevarte de estas sesión?

¿Qué preguntas quieres preguntarle a tu consultor?

Que tengas una excelente sesión

Detalles de la Sesión

Cuándo 28 de Mayo de 2020: 13:00 - 14:00 ((GMT-05:00)
America/Bogota)

Dónde <https://sandbox.moxtra.com/632758570>

Objetivos de la Sesión Tener ideas

da [clic aquí](#) para ver todos los comentarios y/o responderlos

NOTA: Es importante que antes de tu primera sesión accedas a la pestaña de aprender y revises todos los recursos ahí disponibles para enriquecer tu experiencia.

Tablero Consultores **Aprender**



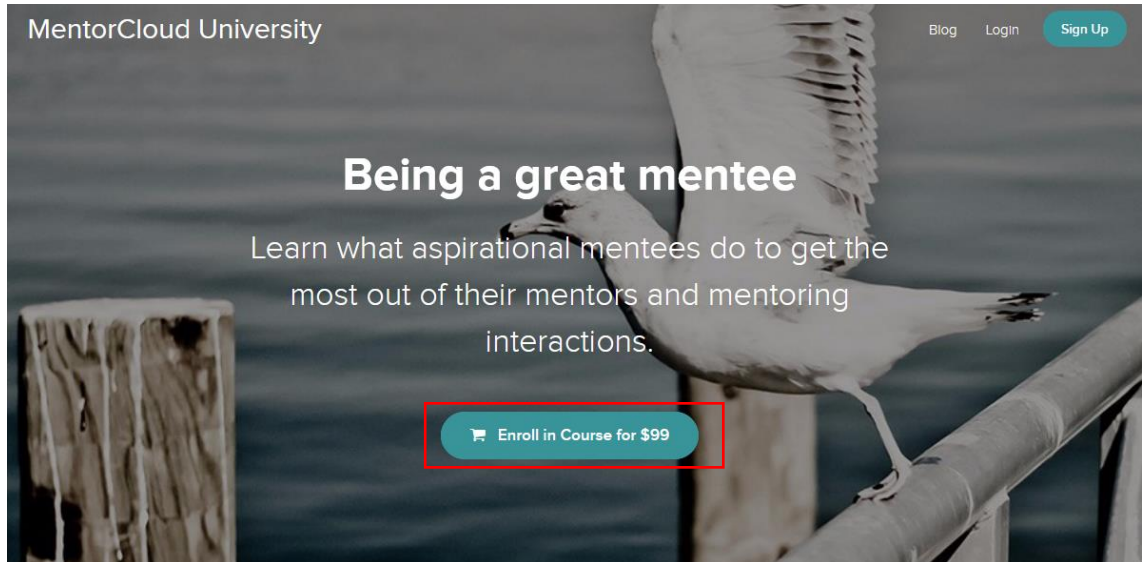
Recursos del Programa

Aquí podrás encontrar algunos recursos de aprendizaje para ayudarte en tu viaje de la consultoría.

Cómo ser un buen consultor	Cómo ser un buen cliente
10 maneras de tener una mejor conversación	Cómo los grandes líderes inspiran acción


8.1. Para acceder al recurso de “**como ser un buen cliente**” es necesario seguir estos pasos:

- Da clic en la casilla que dice “como ser un buen cliente”. Esto te llevará a una página externa en la que debes dar clic en el recuadro rojo (esto será gratis).



- En la siguiente página, da clic en “Add Coupon” e ingresa el código: **EXPONENCIAL**. De esta manera, se remueve el costo del curso. Posteriormente, completa toda la información de registro requerida.

Order Summary

	Being a great mentee \$99
Add Coupon	
Total USD	\$99

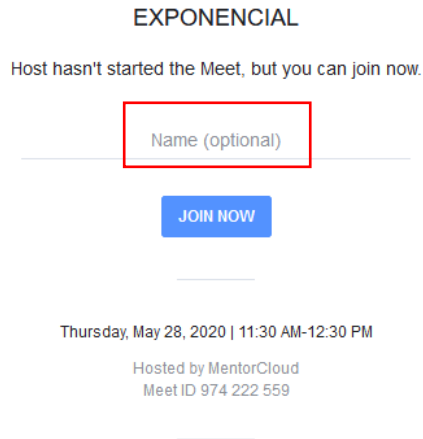
Account Information

Email Address

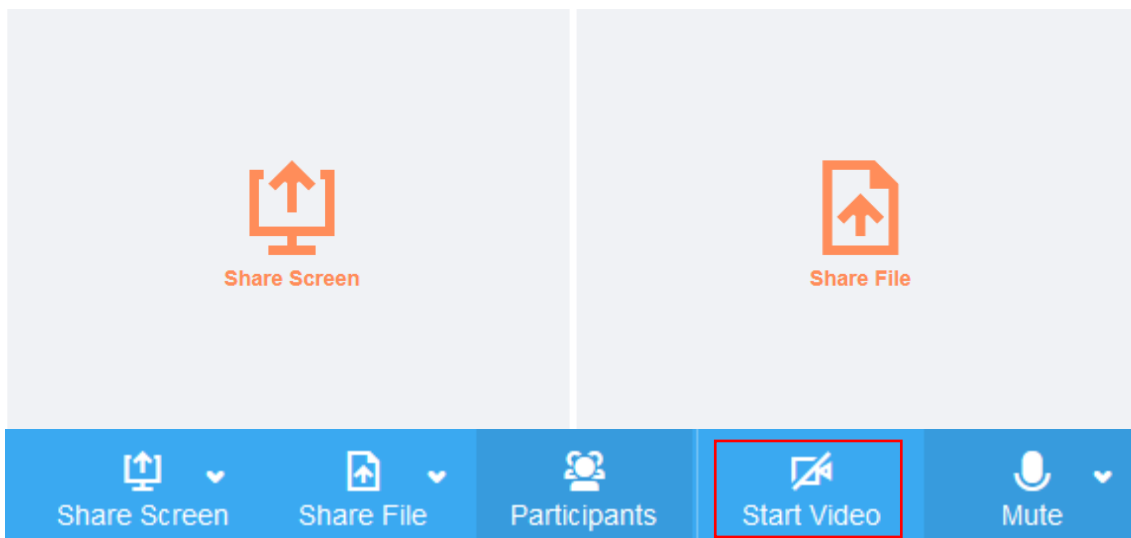
Name

I agree to receive instructional and promotional emails

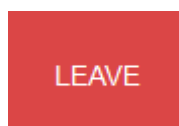
- Al dar clic en el enlace de la video llamada, serás llevado a una pantalla donde es necesario colocar tu nombre a mostrarse al cliente. Después, dar clic en el botón **AZUL**.



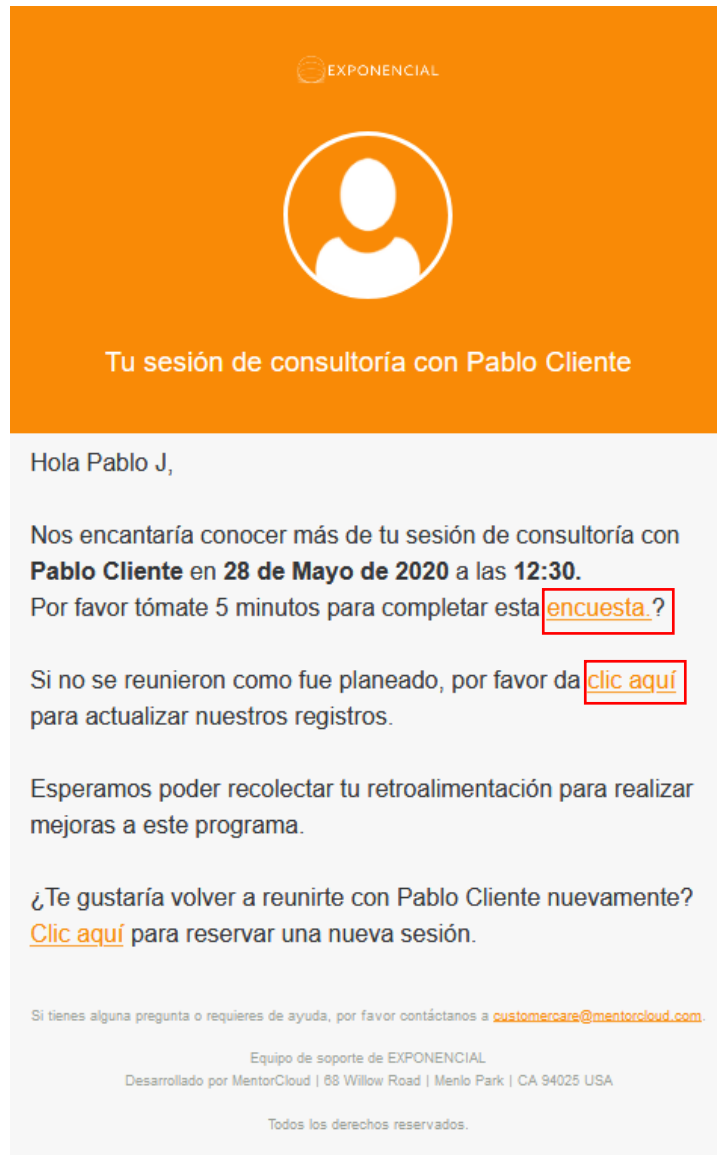
- Una vez dentro de la herramienta de video, se te solicitará acceso al micrófono y a la cámara; permíteles el acceso. Aquí puedes usar todas las funcionalidades para enriquecer la consultoría, como, por ejemplo, comenzar a activar el video.



- Una vez finalizada la sesión, dar clic en el botón rojo para salir.



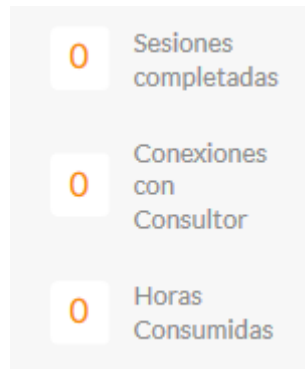
12. En este punto, has finalizado tu sesión. Después de unas horas un correo electrónico te llegará solicitando realizar una evaluación sobre tu consultor. Es muy importante realizar esta evaluación para el bien del programa EXPONENCIAL. Adicionalmente, si no lograron reunirse, en este mismo correo puedes dar clic aquí para actualizar ese registro.



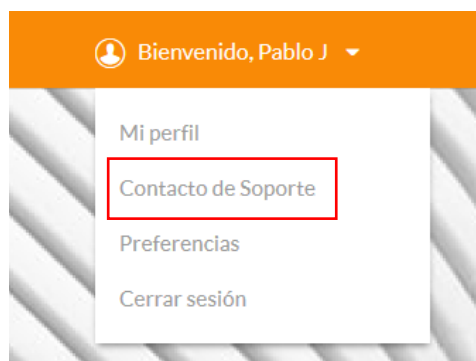
Nota: Si en la sesión se coordina una hora, el consultor puede volver a reservar una sesión con el mismo cliente. Esta acción la puede realizar **únicamente el consultor**, así que es importante que se coordine la hora previamente en la sesión.

Felicidades, has completado un ciclo completo de consultoría. A continuación, se detallan elementos importantes que pueden ayudarte para continuar con siguientes sesiones.

- Este pequeño panel indicador muestra tus estadísticas. Por ejemplo, en este puedes monitorear cuántas horas ya has consumido.



- **Sesiones completadas:** Indica la cantidad de sesiones que has completado como cliente, independientemente de su duración.
 - **Conexiones con consultor:** Indica la cantidad de conexiones que has establecido con consultores. Es decir, aquellos a los que “sigues” sumado a aquellos con los que te has reunido.
 - **Horas Consumidas:** Indica la cantidad de horas que has consumido como cliente en sesiones, independientemente del número de sesiones completadas.
- Si requieres soporte técnico, puedes ingresar al encabezado para solicitarlo.



- Si requieres cancelar una sesión, lo puedes realizar únicamente con 4 horas de anticipación. Caso contrario, no podrás cancelar la cita y el consultor marcará como “cliente no asistió”.

Editar sesión

Día	Hora (EST)	Duración
dom., may. 31, 2020	03:00 PM	60 min

Ver mi calendario

Guardar cambios Descartar los cambios Cancelar sesión